L’intervistato è un **Extreme User** (app: CoffeeCapp) e come tale è un utente che già conosce l’app e la usa abitualmente, ma è anche un utente particolarmente competente e si ritrova ad usare sue stesse soluzioni a dei need particolari.

In più, ha dei **workaround specifici** a seconda delle esigenze o problemi particolari.

Ha scelto di non farsi registrare in video per privacy e timidezza.

# Workaround e Need

1. **Lettura del codice QR - Workaround**

Siccome per la connessione al distributore è obbligatorio scansionare un codice QR che spesso è stampato su carta e incollato sul distributore, può capitare che sia deteriorato e difficile da leggere di base attraverso l’app.

Ma l’Extreme User ha notato che i codici QR contengono il numero del distributore, allora su un altro device crea un QR con quel testo come dato, e scansiona dal proprio schermo. In questo modo, la connessione funziona sempre.

Altri utenti potrebbero avere lo stesso problema, ovviamente senza applicare il workaround già menzionato.

1. **Disconnessione automatica**

Può capitare che la disconnessione non sia automatica, e a volte (l’utente come extreme user lo usa spesso) capita che non si disconnetta, dando molti problemi.

1. **Sapere se altri sono connessi, e non dare soldi ad altri**

Dato che l’app prevede che, se connessa a una macchinetta e un utente inserisce delle monete, queste vadano nell’app, può succedere che sia collegata ad un’altra persona.

L’intervistato ha notato che bisogna notare se c’è 0,01€ di credito sulla macchinetta e in tal caso non inserire monete perché verrebbero versate ad altre persone.